

5 minuti per capire

# I vantaggi del WiFi nel PBSA



# Perché serve una guida rapida?

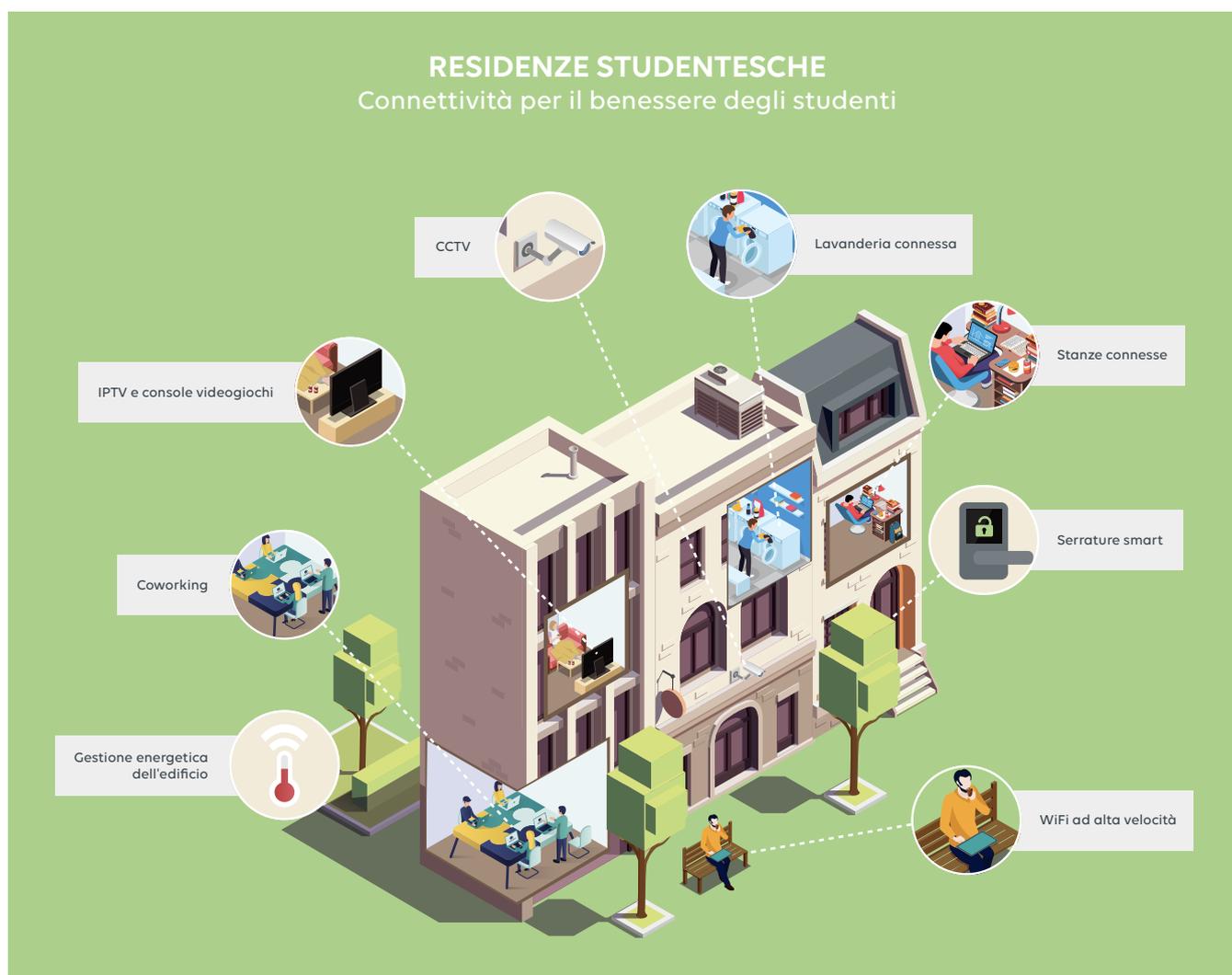
I professionisti degli alloggi per studenti hanno più che mai bisogno di una rete Internet che soddisfi le aspettative dei loro residenti.

La sfida della connettività va ora oltre il solo WiFi, con l'integrazione di servizi connessi che migliorano il benessere e la sicurezza degli studenti, facilitando al contempo il lavoro del personale.

La rete deve anche essere un motore per ottimizzare il consumo energetico dell'edificio, in particolare attraverso l'uso di tecnologie IoT.

Le sfide da affrontare per rispondere a queste problematiche sono molteplici e questo documento fornisce un'introduzione alle 5 principali.

Buona lettura!



# // SFIDA N°1: QUALITÀ PERFETTA DEL SERVIZIO NELLE ORE DI PUNTA

## Perché parliamo di sfida?

**La popolazione studentesca è la più grande consumatrice di banda:** gli studenti consumano in media 250GB al mese. Il 20% di loro trascorre più di 35 ore alla settimana utilizzando Internet!

**Nelle residenze, si registrano picchi significativi di attività tra le 16.00 e l'1.00.** In questo periodo, fino al 90% degli studenti è connesso simultaneamente, in particolare per usi intensivi, come lo streaming video.

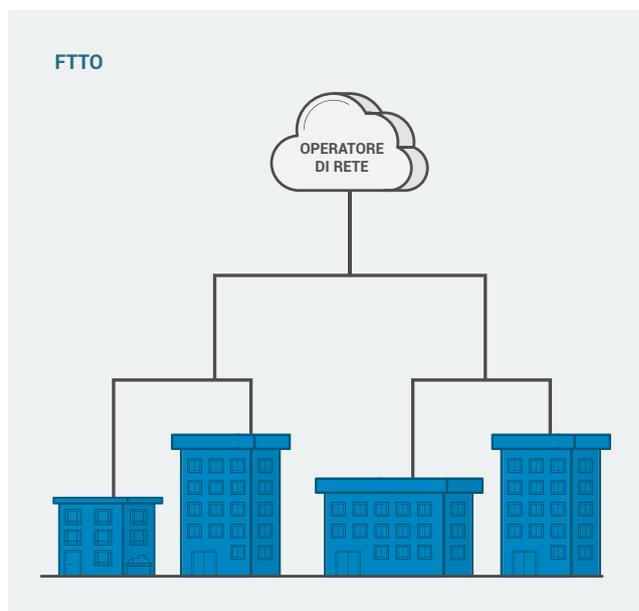
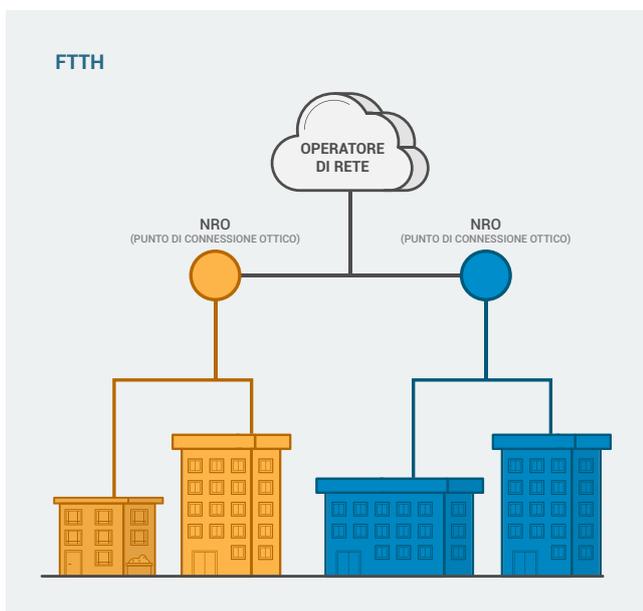
## Come affrontare la sfida?

**La residenza deve essere collegata a una linea in fibra professionale dedicata con una velocità simmetrica garantita (FTTO).** Una linea in fibra "pubblica" (FTTH) non è sufficiente ad assorbire sia gli usi degli studenti sia i servizi connessi alla residenza (office automation, telefonia, telecamere, serrature, ecc.).

**La qualità del servizio (QoS) deve essere ottimizzata per distribuire il throughput in modo dinamico e intelligente** tra i diversi utenti e usi. La politica di QoS deve essere adattata alle esigenze specifiche del PBSA e incorporare caratteristiche avanzate come l'equità, la prioritizzazione dinamica dei flussi e la segmentazione.

## Le principali differenze tra FTTH pro e FTTO

	FTTH Pro	FTTO
Throughput garantito	No	Sì
Flusso simmetrico	No	Sì
GTR	24H (opzione)	4H



# // SFIDA N°2: OFFRIRE UN'ESPERIENZA DI CONNESSIONE MIGLIORE DI UN "ROUTER PRIVATO"

## Perché parliamo di sfida?

**Nelle reti tradizionali degli studenti, i dispositivi non possono comunicare tra loro via WiFi.**

Per ovvie ragioni di sicurezza, uno studente non dovrebbe essere in grado di "vedere" lo smartphone dei suoi vicini. Per rispondere a questa sfida, le reti tradizionali dedicano una sottorete virtuale (VLAN) a ogni terminale. In pratica, questo non consente agli studenti di utilizzare i loro numerosi dispositivi come è possibile fare con i router privati (ad esempio, smartphone, PC, stampanti, altoparlanti e console).

## Come affrontare questa sfida?

**La segmentazione della rete deve avvenire a livello di utente e non di terminale.**

La tecnologia WiFi privata sviluppata da Wifirst consente di creare bolle di connessione sicure, casa per casa, come con un router privato.

Il WiFi privato offre quindi i vantaggi di un router privato (semplicità e connessione a più apparecchiature) pur mantenendo i vantaggi del WiFi collettivo (condivisione e mobilità).

Gli studenti si collegano alla rete protetta della loro stanza con una password individuale. Possono utilizzare una stampante WiFi, ascoltare musica con un altoparlante collegato e collegare le loro console.

	Router privato	Rete classica	Rete privata
Connessione multi-dispositivo	○	×	○
Condivisione dei dispositivi	×	○	○
Connessione in tutta la residenza	×	○	○

**Il WiFi privato combina i vantaggi di un router privato con i benefici del WiFi collettivo**



## // SFIDA N°3: TAGLIARE I COSTI

### Perché parliamo di sfida?

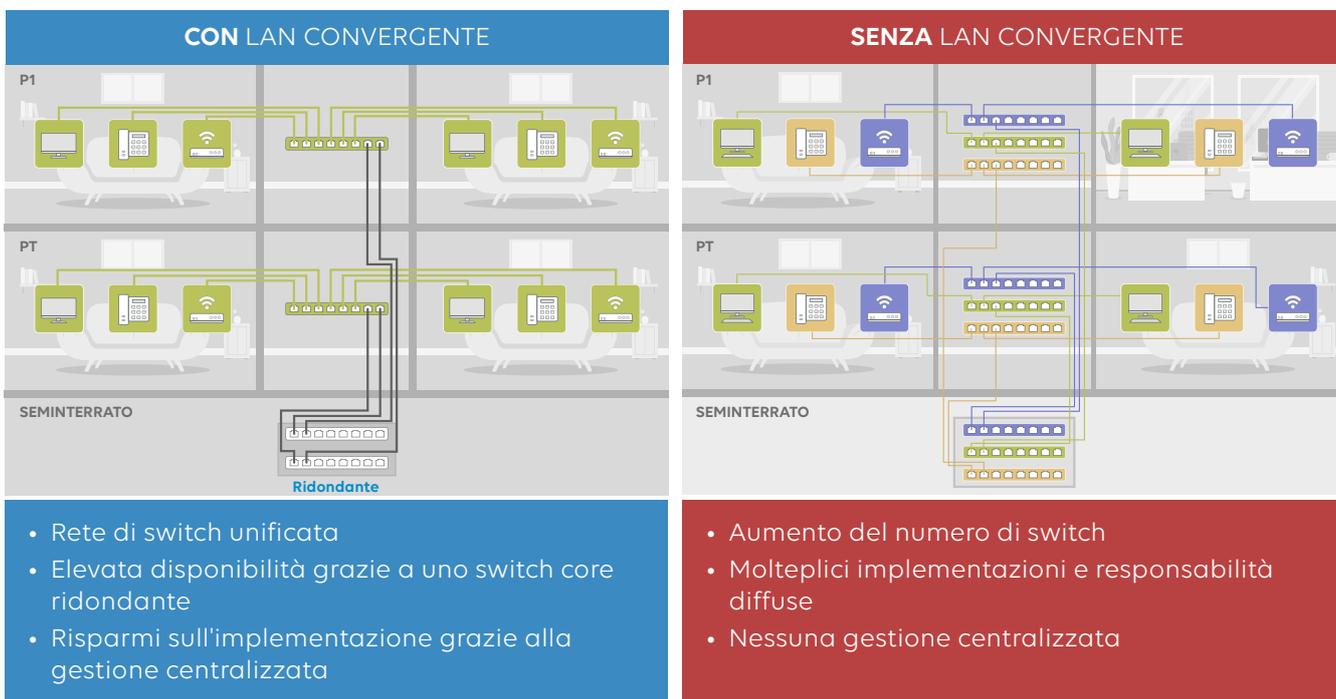
**In molte residenze, i servizi connessi sono collegati su reti separate, generando costi inutili:** una rete primaria dedicata al WiFi degli studenti, una seconda rete per la telefonia, una terza per l'automazione degli uffici, altre per telecamere, serrature, ecc.

**Per ognuna di queste reti è necessario organizzare un progetto di implementazione e realizzare l'infrastruttura fisica,** causando più interruzioni operative, più bollette e più impatto ambientale del necessario.

### Come affrontare questa sfida??

**La soluzione consiste nell'implementare una rete unificata che colleghi tutti i servizi e gli utenti della residenza.** Implementando una sola rete, si paga una sola installazione e una sola infrastruttura invece di 2, 3, 4 o più!

**Oltre a costare meno, la rete unificata riduce l'impronta di carbonio del residence** Riducendo il numero di apparecchiature e il numero di viaggi verso il cantiere, la rete unificata riduce l'impatto ambientale. Meno apparecchiature da alimentare e meno materiale da costruire e installare: un modo semplice per combinare prestazioni economiche e ambientali.



# // SFIDA N°4: SEMPLIFICARE LA GESTIONE OPERATIVA

## Perché parliamo di sfida?

### **I professionisti che gestiscono la residenza non hanno tempo per la gestione della rete.**

Dalla progettazione alla configurazione, dall'implementazione alla manutenzione e all'assistenza agli utenti... La gestione della rete richiede molto tempo e l'elenco dei compiti da svolgere per garantire un servizio di qualità non finisce mai!

### **I professionisti degli alloggi per studenti non hanno risorse o competenze sufficienti per affrontare le complessità tecniche.**

Oltre a richiedere molto tempo, i vari componenti della rete richiedono competenze specialistiche in materia di analisi radio, manutenzione e sicurezza informatica.

## Come affrontare questa sfida?

**Affidarsi a un partner specializzato per esonerare il vostro team e fornire il giusto livello di competenza è la prima risposta:** l'outsourcing è essenziale per consentire ai professionisti dell'ospitalità di concentrarsi sulle loro attività principali, fornendo al contempo un servizio ottimale agli studenti.

**Essere supportati da un unico fornitore per il WiFi, la fibra e i servizi connessi nel residence.** Avere uno sportello unico per la connettività pone fine al "ping pong di responsabilità tra fornitori".

## Le componenti della gestione del WiFi: lunghe e complesse



PROGETTAZIONE DELLA RETE



INSTALLAZIONE DELLA RETE



SUPPORTO MULTICANALE AGLI UTENTI



MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA



SUPERVISIONE DELLA RETE



GESTIONE DEGLI INCIDENTI



AGGIORNAMENTO E INTEGRAZIONE DELLE INNOVAZIONI

# // SFIDA N°5 : GARANTIRE LA SICUREZZA DELLA RETE

## Perché parliamo di sfida?

**La fornitura di una rete pubblica deve avvenire all'interno di un preciso quadro tecnico e giuridico.** In particolare:

- il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).
- La legge sull'economia digitale (DEA), attuata nel 2017, che affronta le questioni politiche relative alle infrastrutture e ai servizi di comunicazione elettronica e aggiorna le condizioni e le condanne per la violazione del copyright.
- La legge sulla lotta al terrorismo del 23 gennaio 2006, che impone la raccolta di "dati sul traffico", la loro conservazione per un anno e la trasmissione alle autorità giudiziarie in caso di richiesta.

## Come affrontare la sfida?

**Affidatevi a un operatore in grado di guidarvi verso la piena conformità alle normative e alla cybersecurity.** L'obiettivo: proteggere i vostri studenti e sollevarvi dalle responsabilità legali.

Assicuratevi che il vostro partner sia in grado di gestire, tra gli altri, i seguenti elementi:

- Dichiarazione offcom
- Conservazione dei dati sul traffico (log)
- Elaborazione di ordini giudiziari in tempo reale
- ISMS conforme alla norma ISO 27001 (garanzie molto forti sulla protezione dei dati).
- Firewall per proteggere la residenza da minacce esterne
- Segmentazione dei flussi di rete



Wifirst è certificata ISO 27001 per tutti i suoi servizi chiave: installazione, gestione, supervisione dell'infrastruttura, reti gestite (WiFi, LAN, WAN, SDWAN), fornitura di accesso a Internet e servizi.

# LE 5 SFIDE DEL WIFI NELLE RESIDENZE STUDENTESCHE, IN SINTESI

- ✓ **Sfida 1: Garantire una perfetta qualità del servizio nelle ore di punta**  
Collegare la residenza con una linea in fibra professionale dedicata, con un flusso simmetrico garantito. Ottimizzare la qualità del servizio distribuendo il flusso in modo dinamico e intelligente.
  
- ✓ **Sfida 2: fornire un'esperienza di connessione migliore di un "router privato".**  
Implementare la segmentazione della rete a livello di utente, non a livello di dispositivo connesso, per consentire ai residenti di connettere tutti i loro dispositivi in modo semplice e sicuro.
  
- ✓ **Sfida 3: ridurre i costi**  
Implementate una rete unificata per collegare tutti i servizi e gli utenti della residenza: la soluzione ideale per ridurre le spese finanziarie ed energetiche della vostra residenza!
  
- ✓ **Sfida 4: Semplificare la gestione operativa**  
Affidatevi a un partner specializzato per alleggerire il personale e fornire il giusto livello di competenza. Per evitare il ping-pong delle responsabilità, scegliete un unico fornitore per il WiFi, la fibra e i servizi connessi.
  
- ✓ **Sfida 5: garantire la sicurezza della rete**  
Affidatevi a un operatore in grado di assistervi nel raggiungere la piena conformità con la cybersecurity e le questioni normative.

Per discutere di ciascuno di questi punti con uno dei nostri ingegneri e affrontare le vostre sfide di connettività, [contattateci!](#)

# 3 MOTIVI PER SCEGLIERE WIFIRST PER LA CONNETTIVITÀ DEL VOSTRO RESIDENCE

## 1 Scegliete l'esperienza

Wifirst è il leader europeo del WiFi as a Service nel PBSA, che offre a studenti e personale un WiFi perfetto, sempre e ovunque.



## 2 Scegliete la semplicità

Scegliere Wifirst significa beneficiare di una soluzione chiavi in mano, senza "costi nascosti": Wifirst integra una GTR di 4 ore, una garanzia sui costi dell'hardware e della manodopera e un supporto multicanale per il personale e i clienti attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza costi aggiuntivi.



## 3 Scegliete l'efficienza finanziaria ed energetica

La soluzione di Wifirst vi permette di ridurre i costi grazie a un'infrastruttura condivisa e scalabile.

Dal 2002 Wifirst connette le residenze studentesche. Le richieste sempre crescenti degli studenti ci hanno spinto a offrire una soluzione tecnica e umana per soddisfare le loro esigenze di connettività, al fine di mantenere la nostra promessa:

**Un servizio di alta qualità ovunque, sempre e per tutti i servizi connessi.**

Per saperne di più su di noi, visitate il [www.wifirst.com/it/residenze-per-studenti](http://www.wifirst.com/it/residenze-per-studenti)