

# Il WiFi, al centro dei progetti per un campeggio connesso

MERCATO ALBERGHIERO ALL'APERTO



# 8

## Raccomandazioni per un progetto WiFi di successo

- #1** Fibra ottica per collegare il campeggio a Internet
- #2** Fibra ottica per l'alimentazione delle piazzole
- #3** Hotspot WiFi all'aperto di alta qualità
- #4** WiFi aperto a servizi di terzi
- #5** Totale flessibilità sulla vostra politica commerciale
- #6** Manutenzione reattiva e proattiva
- #7** Capacità di gestione dei tempi di punta
- #8** Un'interfaccia di monitoraggio semplice e completa

# #1

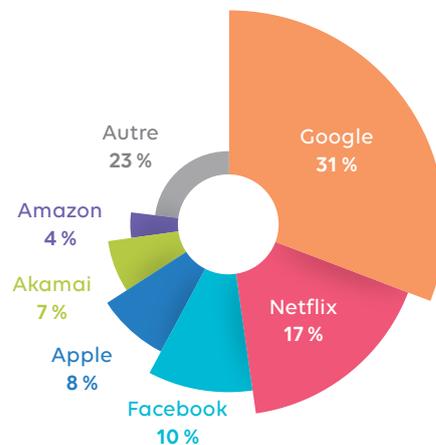
## Fibra ottica per collegare il campeggio a Internet

### CONTESTO

Se siete idonei, la fibra ottica è l'unica soluzione in grado di garantire una connessione fluida durante l'alta stagione. Ogni stagione, l'utilizzo di Internet da parte dei vacanzieri è sempre più esigente in termini di larghezza di banda, in particolare con lo sviluppo dello streaming in HD. Soluzioni alternative come l'ADSL e il satellite hanno mostrato i loro limiti in termini di qualità e scalabilità.

È indispensabile optare per una fibra ottica professionale dedicata con larghezza di banda simmetrica garantita (e non una fibra condivisa per il pubblico che non è conforme alla legislazione e non è adatta alle vostre esigenze).

Dati di utilizzo dei clienti di Wifirst



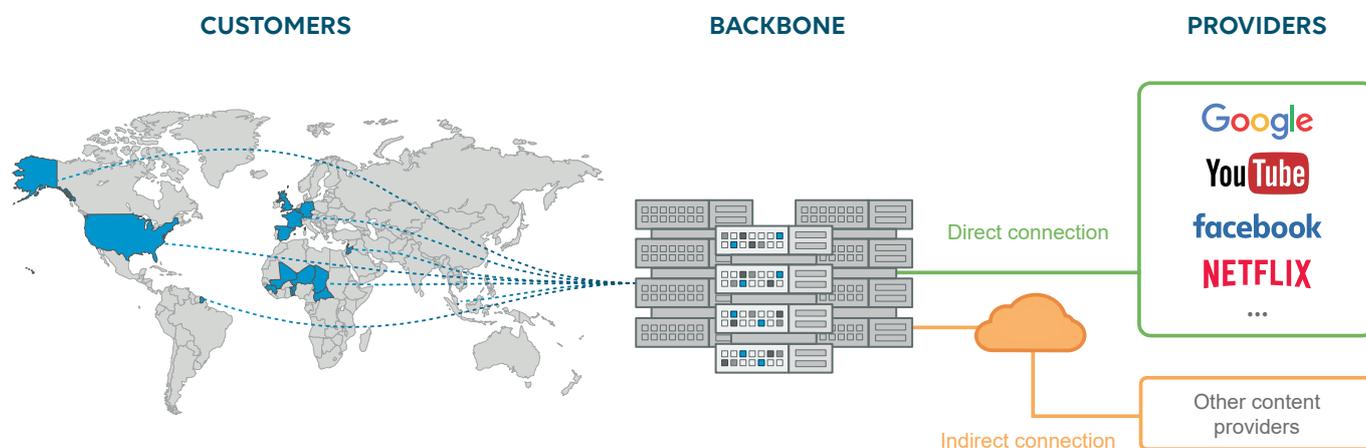
Streaming video > uso n°1

### Uno sportello unico per il WiFi e la fibra ottica

La fibra ottica per gli operatori è essenziale per collegare i campeggi di grande capacità (da 150 piazzole). Per evitare la moltiplicazione delle responsabilità e le infruttuose "partite di ping-pong" tra fornitori di fibra ottica e WiFi, Wifirst è il punto di contatto unico per entrambi i servizi.

Wifirst è l'unico operatore specializzato nel settore HPA a disporre di una propria rete centrale, che gli permette di collegare i campeggi con il proprio cavo in fibra ottica dedicato all'operatore a una velocità simmetrica garantita.

Wifirst ha realizzato interconnessioni dirette (peerings) con i principali fornitori di contenuti (Google, Facebook, Netflix, Akamai, Apple, Microsoft, ecc.) per ottimizzare la velocità di accesso ai contenuti per i clienti.



# #2

## La fibra ottica per alimentare i campeggi

### CONTESTO

Vi consigliamo di installare una rete interna in fibra ottica nel vostro campeggio per collegare almeno il 15% dei terminali WiFi. Evitate le cascate di ponti radio. Troppo spesso non allineati e incoerenti a causa della vegetazione mutevole, i ponti radio non si adattano alle specificità dei campeggi.

### Fibra ottica fino all'ultimo sito

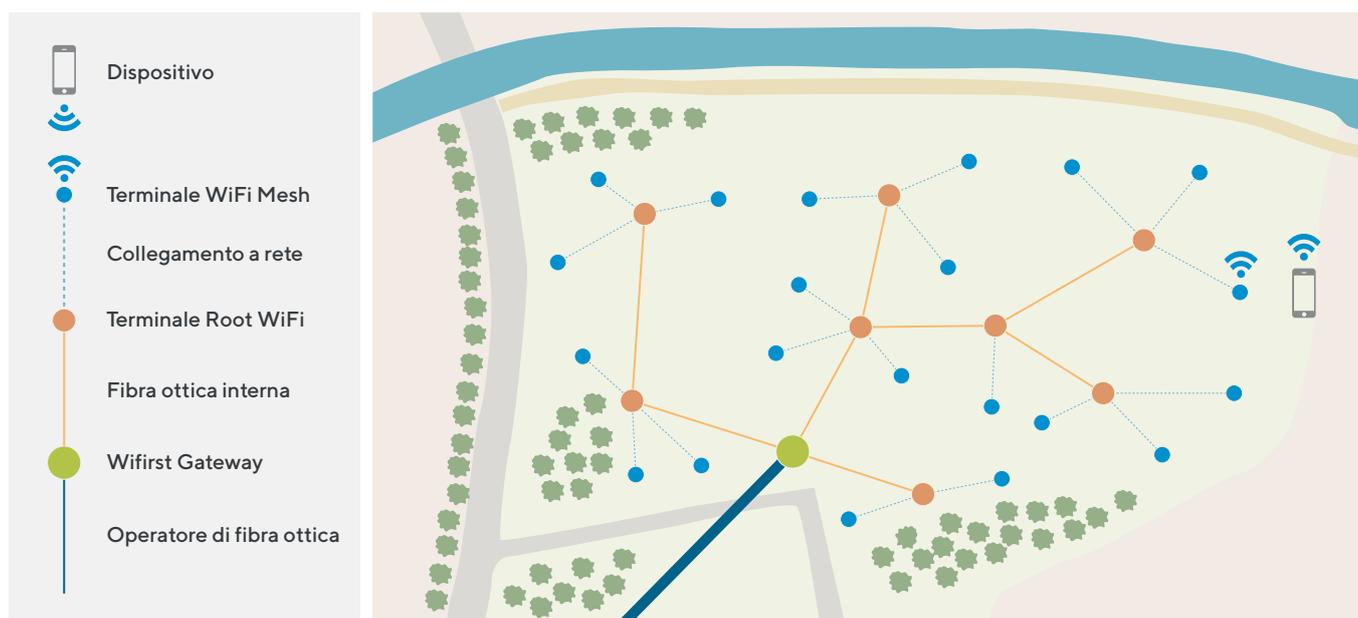
I campeggi rappresentano una sfida tecnica unica per quanto riguarda le reti WiFi:

- **Un ambiente aperto** che favorisce la diffusione del segnale ma genera interferenze.
- **La vegetazione** limita la copertura radio e degrada gravemente le prestazioni delle architetture mesh estese.
- **Vincoli meteorologici** che richiedono l'uso di apparecchiature resistenti alle variazioni di temperatura e alle intemperie.
- **Siti con terreni variegati**

**La "dorsale in fibra ottica" è l'unica soluzione credibile per garantire una qualità di connessione costante sul 100% del campeggio.**

► Vedere l'illustrazione qui sotto

Wifirst ha fatto la scelta tecnica di limitare il numero di ponti radio. Collegando i terminali WiFi "roots" alla rete tramite una fibra ottica interna al campeggio, Wifirst ottimizza la comunicazione mesh con i terminali circostanti. Le piazzole isolate beneficiano della stessa velocità delle piazzole all'ingresso del campeggio.



Architettura di rete Wifirst per hotel all'aperto

# #3

## Hotspot WiFi all'aperto di alta qualità

### CONTESTO

Vi consigliamo di scegliere un operatore che installi hotspot WiFi all'avanguardia, discreti, gestibili da remoto e resistenti alle intemperie e al calore.

Per ottimizzare l'esperienza dell'utente, optate per hotspot in grado di gestire il roaming, per evitare disconnessioni indesiderate durante gli spostamenti in campeggio.

### Wifirst sceglie la tecnologia Ruckus

Dal 2013, abbiamo potuto avvalerci dell'esperienza di Ruckus, un pioniere del mercato degli hotspot WiFi con una reputazione di innovazione e prodotti ad alte prestazioni. Tutti gli access point installati da Wifirst hanno le seguenti caratteristiche:

- Doppia radio **2,4 GHz** e **5 GHz**
- Standard WiFi 6 (velocità fino a 1,7 Gbps)
- **Tecnologia BeamFlex**: una rete di antenne intelligenti che modella e indirizza costantemente tutti i pacchetti verso il percorso del segnale più performante. Questo moltiplica la portata del segnale e riduce la perdita di dati.
- **ChannelFly**: selezione automatica dei canali per limitare le interferenze e garantire il miglior throughput possibile.
- **Bandsteering**: la capacità dei punti di accesso di favorire la connessione di apparecchiature nella banda di frequenza dei 5 GHz.

Tutti gli access point sono supervisionati e amministrati centralmente dal NOC (Network Operation Centre) di Wifirst. Grazie alla forza della partnership tecnica tra Ruckus e Wifirst, è possibile sfruttare l'intera gamma di funzionalità degli access point.

Gli hotspot WiFi installati da Wifirst nei campeggi sono identici a quelli installati da Wifirst nelle basi della difesa francese in operazioni esterne in Ciad o in Niger, ad esempio.

T350



Aree esterne

R750



Sale per conferenze (densità molto alta)

R350



Aree comuni interne

# #4

## Un WiFi aperto a servizi di terze parti

### CONTESTO

Le esigenze dei campeggi oggi vanno ben oltre il "semplice" accesso a Internet per i vacanzieri: collegare le apparecchiature amministrative, dare al personale un facile accesso alle applicazioni aziendali in movimento o creare reti dedicate per gli eventi.

Vi consigliamo di scegliere un fornitore di servizi che si posizioni soprattutto come architetto di rete, che oltre a offrirvi una solida base WiFi, faciliti l'integrazione di servizi di terzi (WiFi aziendale, WiFi per convegni, IPTV, VoIP, Chromecast, e-concierge, videosorveglianza, serrature connesse, ecc.)

### WiFi professionale



Per le esigenze aziendali, Wifirst configura una rete dedicata (VLAN) trasmessa su un SSID mascherato con velocità di trasmissione dati garantita.

Questa rete permette di fornire l'accesso WiFi a tutto il personale autorizzato in totale sicurezza: una connessione immediata, un accesso permanente a Internet e alla vostra intranet in base alle aree di responsabilità.

### WiFi per eventi



I clienti business sono un vero e proprio motore di crescita per l'industria alberghiera outdoor, offrendo ai campeggi l'opportunità di prolungare la loro stagione turistica.

Forte della sua esperienza nel settore alberghiero tradizionale, Wifirst ha sviluppato una gamma di soluzioni connesse per aiutare i campeggi a sviluppare questo business.

### Servizi aggiuntivi



Per Wifirst, la rete WiFi è la base tecnica in grado di supportare una moltitudine di servizi digitali.

Wifirst ha scelto di facilitare questo tipo di integrazione - che alcuni operatori WiFi fanno pagare molto - perché è una parte fondamentale della strategia digitale dei campeggi.

# #5

## Flessibilità totale per la vostra politica commerciale

### CONTESTO

Oggi c'è una tendenza molto chiara nel segmento upmarket: da un lato, i campeggi vogliono avere il controllo della loro politica commerciale sull'accesso WiFi, dall'altro, i clienti si aspettano di avere almeno un accesso gratuito in tutto il campeggio.

Vi consigliamo di optare per un operatore che vi garantisca una totale autonomia nella scelta della vostra politica commerciale: offrite il WiFi su una selezione di piazzole, in una zona libera o in tutto il campeggio, e organizzate il vostro catalogo di offerte a pagamento secondo i vostri desideri.

### WiFi gratuito? WiFi a pagamento? Sta a te decidere!

Wifirst vi supporterà e vi consiglierà nelle scelte relative alle condizioni di accesso al servizio. Configuriamo cataloghi personalizzati:

- Catalogo delle offerte a pagamento (con carta di credito) sul nostro portale
- Gestione dei codici di connessione gratuiti o a pagamento
- Tempi di connessione variabili
- Scelta del numero di connessioni simultanee
- Accesso gratuito per un periodo di tempo limitato o limitato a determinate aree del campeggio
- Interconnessione PMS



Captive portal personalizzato

# #6

## Manutenzione reattiva e proattiva

### CONTESTO

Durante i mesi di punta, qualsiasi guasto ha un effetto disastroso sulla soddisfazione dei clienti. Vi consigliamo di ottenere forti garanzie sulla manutenzione della rete e sulle risorse impiegate durante la stagione per evitare qualsiasi malfunzionamento.

### Supervisione proattiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e unità camping dedicata

Tutte le apparecchiature impiegate da Wifirst sono supervisionate a distanza e consentono di inviare al nostro centro di controllo una moltitudine di indicatori tecnici e funzionali per anticipare e correggere gli incidenti in tempo reale.

Durante il periodo di luglio/agosto, istituiamo un'unità camping composta da tecnici qualificati dedicati ai campeggi che attrezziamo.

All'inizio e alla fine di ogni stagione, Wifirst verifica il corretto funzionamento delle attrezzature in tutti i campeggi. Durante tutto l'anno, i nostri tecnici sono reperibili in meno di 8 ore!



Interfaccia di gestione remota delle apparecchiature

## CONTESTO

Nei campeggi, nelle residenze studentesche e negli hotel si registrano picchi di attività in determinate fasce orarie. Vi consigliamo di verificare la capacità della soluzione di supportare il carico di traffico nelle ore di punta, in modo che l'esperienza di connessione sia fluida anche durante l'alta stagione (18:00-23:00). La qualità e la robustezza di una rete WiFi si rivelano sempre importanti in queste situazioni.

## La Wifirst Gateway, oltre vent'anni di innovazione tecnologica

La Wifirst Gateway è stata sviluppata da Wifirst per soddisfare le esigenze molto specifiche dell'accesso a Internet condiviso con un'alta densità di utenti. La Wifirst Gateway è un'apparecchiatura di rete in costante evoluzione che

che vi garantisce un servizio scalabile, in linea con le vostre esigenze e quelle dei vostri clienti.

### Algoritmi di gestione della qualità del servizio

- Equità tra gli utenti
- Priorità dinamica dei flussi
- Prenotazione della larghezza di banda per una particolare VLAN (rete aziendale, ad esempio)
- Failover e resilienza del servizio

### Autenticazione degli utenti e protezione legale

- Identificazione degli utenti e gestione dei loro diritti di accesso
- Tracciabilità delle connessioni in conformità agli obblighi di legge

### Rete e sicurezza

- Supervisione delle apparecchiature
- Server DHCP e relay DNS
- Sicurezza: Firewall e partizionamento delle reti locali



# #8

## Un'interfaccia di monitoraggio semplice e completa

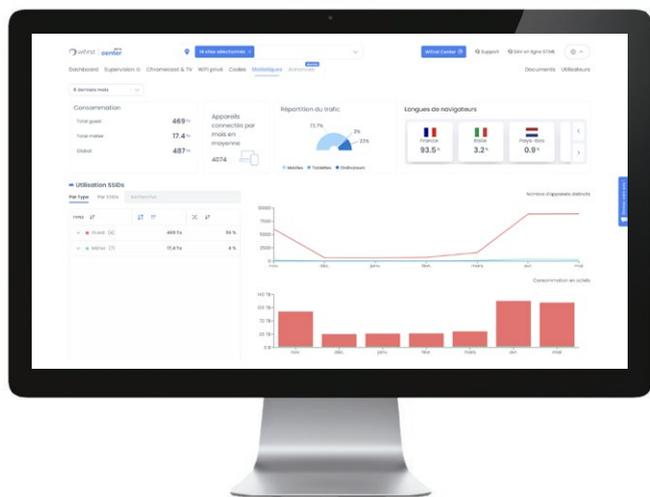
### CONTESTO

Il monitoraggio del servizio WiFi è la chiave della tranquillità. Ottenete l'accesso in tempo reale a tutte le informazioni sull'utilizzo del servizio: numero di utenti connessi, percentuale di banda utilizzata, tipo di dispositivi connessi. La vostra rete non avrà più segreti.

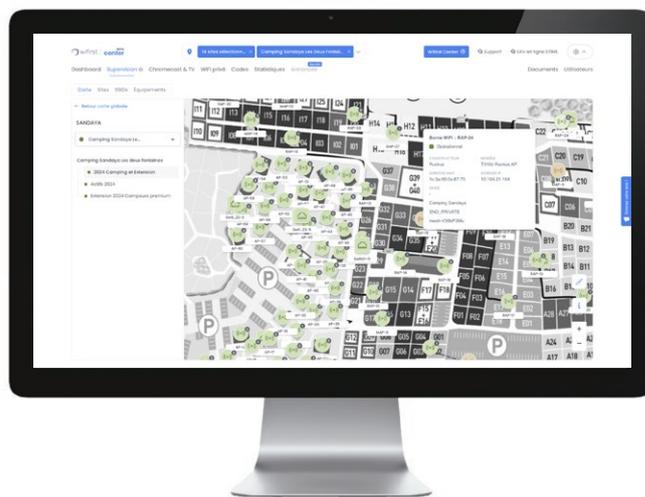
### Wifirst Center di nuova generazione

Il Wifirst Center è un'interfaccia per il monitoraggio e la gestione del servizio WiFi. Molte nuove funzionalità vengono regolarmente aggiunte a questo strumento:

- Supervisione della rete in tempo reale
- Mappatura dinamica delle apparecchiature
- Tracciamento degli eventi (ad es. incidenti lavori programmati, ecc.)
- Statistiche mensili (ad es. traffico, numero di dispositivi connessi, ecc.)
- Pubblicazione di annunci
- Informazioni sull'utente (ad es. tipo di dispositivi utilizzati...)
- Autonomia nell'amministrazione degli account Wifirst Center
- Servizio di assistenza



Panoramica delle informazioni sull'utente



Panoramica della mappatura dinamica delle apparecchiature

# Rapidi cambiamenti nell'utilizzo di internet nel settore delle strutture ricettive all'aperto

## Informazioni su Wifirst

Creata nel 2002, Wifirst è il leader francese nel settore del WiFi gestito per i professionisti.

L'operatore di telecomunicazioni ha esteso la sua rete internazionale, aprendo uffici in Spagna, Italia e Germania. Wifirst ha strutturato la propria attività attorno a due famiglie di clienti principali: il mercato del Turismo e Residenze (Crous, AccorHotels, Club Med, ecc.) e il mercato Retail & Business (Les Mousquetaires, MAIF, NIF, ecc.).

Pioniere dell'approccio "WiFi As a Service", Wifirst è impegnata in innovazione continua per offrire una rete capace di assorbire l'aumento spettacolare dell'utilizzo di Internet, offrire servizi ad alto valore aggiunto e fare del WiFi la base tecnica per la trasformazione digitale dei suoi clienti.

Per ulteriori informazioni: [www.wifirst.com](http://www.wifirst.com)

## La nostra esperienza nell'HPA

Wifirst ha lanciato la sua attività nell'outdoor hospitality nel 2011 con il campeggio Chênes Blancs (3 stelle, 200 piazzole a Saint-Saturnin-lès-Apt).

Il segmento camping rappresenta oggi un'area di sviluppo fondamentale per Wifirst.

Siamo stati in grado di capitalizzare la nostra esperienza tecnica nel WiFi indoor e di adattarci al contesto specifico del WiFi outdoor.

Ogni anno misuriamo la rapida evoluzione degli usi nel settore alberghiero outdoor. Il numero di dispositivi connessi è aumentato notevolmente e l'uso dei servizi di streaming è esploso (Netflix, Youtube, Prime Video...). Per questo motivo, non installeremo mai un campeggio senza essere certi che il servizio sia in grado di soddisfare le esigenze degli utenti.

La soddisfazione dell'utente finale e la tranquillità dell'impresa sono i due pilastri della nostra proposta di valore.

## Alcuni nostri clienti



